

Gesprekstechnieken voor functioneringsgesprekken

- medewerkers -

Bij functioneringscyclusgesprekken is het belangrijk dat beide partijen zich goed weten uit te drukken en open staan voor de boodschap van de ander. Dit is zo voor communicatie in het algemeen, maar bij functioneringsgesprekken is het net wat moeilijker omdat er wordt geëvalueerd en gecommuniceerd over het functioneren van een persoon. Een goede voorbereiding helpt. Toch blijft de balans tussen duidelijk communiceren, doorvragen, verduidelijken, opkomen voor eigenbelang, feiten benoemen en indien nodig herhalen enerzijds, en anderzijds respect voor gevoeligheden, kwetsbaarheid en eigenheid van elke betrokkene soms heel delicaat.

In de meeste organisaties krijgen de leidinggevenden de mogelijkheid om een opleiding in de zin van "Constructieve functioneringsgesprekken voeren" te volgen. Het is zeker zo nuttig om ook de medewerkers een dergelijke opleiding aan te bieden.

Na deze opleiding is de medewerker in staat om:

- Inzicht te hebben in de eigen professionele behoeften, ambities en ontwikkelingswensen
- Open te luisteren naar feedback van de leidinggevende
- Zelfsturing en medeverantwoordelijkheid voor de eigen loopbaan op te nemen en het gesprek aan te gaan met de leidinggevende betreffende de professionele toekomst

Duur: 1 dag

Doelgroep: medewerkers

Methode

De cursus is opgevat als workshop waar ervaringsgericht wordt geleerd. Concepten en theorie worden kort uitgelegd om meteen in praktijkoefeningen toe te passen. De bedoeling is een eerste aanzet te geven om huidige denk- en gedrag patronen te analyseren en te besluiten ze te behouden, aan te passen of los te laten. Daarnaast wordt continue verwezen naar mogelijkheden tot zelfontplooiing en bijleren ook na afloop van de cursus. De verhouding theorie en actieve deelnemersparticipatie (discussies, oefeningen, reflectie, eigen inzichten benoemen, rollenspelen, bespreking van praktijkgevallen, ...) is 30/70 voor deze opleiding.

Trainer

Miebet van Santen heeft meer dan 20 jaar bedrijfservaring en werkte o.a. voor Procter & Gamble, Belgacom, Janssen Pharmaceutica, en de Federale Overheid (POD Maatschappelijke Integratie). Sinds 2011 heeft ze haar eigen training, coaching en bemiddelingspraktijk. Ze volgde opleiding in Europa en de US, o.a. bij Marshall Rosenberg, de inmiddels overleden grondlegger van Geweldloze Communicatie.

Meer info Miebet van Santen
+32 (0)3 257 29 70
miebet@changeconsult.be