

Openstaan voor feedback van medewerkers

Of hoe andermans bijdrage optimaal te benutten

Feedback geven is een vaardigheid die veel leidinggevendenden mee krijgen in trainingen zoals “productieve functionerings- en evaluatiegesprekken”. Maar hoe goed zijn we in het ontvangen van feedback? Vooral de informele feedback van medewerkers en collega’s willen we wel eens niet of onvoldoende toelaten of afdoen als ongepaste kritiek. De nieuwe generatie werknemers is mondiger, laat merken als ze iets te zeggen hebben en verwacht ook dat hier naar geluisterd wordt.

De cursus gebruikt het model van Verbindende (of Geweldloze) Communicatie van Marshall Rosenberg. Dit model helpt beter inzicht te krijgen in eigen en andermans functioneren en leert ons kritiek en weerstand te horen als een ongelukkige manier om een wens of onvervulde behoefte te uiten.

Duur: 1 dag

Doelgroep: Leidinggevendenden

Leerdoelstellingen:

- Leren luisteren naar formele en informele feedback van medewerkers en collega’s
- Feedback stimuleren door er erkenning aan te geven
- Keuzes maken om wel of niet actie te ondernemen naar aanleiding van feedback
- Terugkoppelen naar de feedbackgever

Programma:

- Oppikken van signalen
 - Neutrale of constructieve feedback en suggesties
 - Verdoken feedback en onuitgesproken frustraties
 - Kritiek en weerstand
- Ontcijferen en begrijpen van signalen
 - Duidelijkheid krijgen
 - Erkenning geven aan de onderliggende wens, de onvervulde behoefte of het verzoek
- De boodschap binnen laten komen
 - Wat doet de boodschap met mij? Hoe raakt het mij?
 - Eigen innerlijke weerstand overwinnen
 - Keuze maken om wel of niet op een wens of verzoek in te gaan
- Actie ondernemen
 - Eigen actie bepalen
 - Actie communiceren en terugkoppelen naar de feedbackgever

Methode

De cursus is opgevat als workshop waar ervaringsgericht wordt geleerd. Door voldoende tijd te voorzien voor praktijkoefeningen wordt een eerste aanzet gegeven om oude denk- en gedragspatronen af te leren en ruimte te maken voor nieuwe patronen.

Meer info: Miebet van Santen
+32 (0)3 257 29 70
miebet@changeconsult.be